

Aos 20 dias do mês de dezembro de 2023, às 10:00 horas, reuniram-se a Superintendente do IPRES Valdirene Araújo Lacerda Santos, o contador Benevides André dos Santos, os representantes da empresa ASI – Sistemas de Informação Eirelli – EPP sr Chrystien Douglas e a sra Fabiane Conceição e a servidora Cléia Lemos Barroso Teófilo da Silva. Dando início a sra Valdirene informou que marcou a reunião para alinhar pontos onde está havendo dificuldades para manuseio do sistema contratado, apresentando uma pauta com os pontos específicos para atendimento do IPRES que foram solicitados no início da execução dos serviços e ainda não foram solucionados. Em seguida o contador expôs suas dificuldades com o DIPR onde é necessário buscar muitos dados em planilhas do excel porque o sistema não puxa as informações para preenchimento, quando o sr Chrystien informou que em referência ao IPC14 as pendências já foram sanadas. Mas, o contador informou que mesmo após a resolução das pendências na escrituração ainda existem duas inconsistências que o sistema não está processando, o que dificulta a conciliação bancária. O sr Chrystien informou que a Betha já está tentando solucionar e que o mais breve possível estará passando a solução para o IPRES, mas que no entanto, na data de hoje sentará com o Benevides para entender quais são essas necessidades. Logo em seguida o contador Benevides reiterou que as inconsistências relativas a escrituração são constantes e rotineiras, sendo informado pelo sr Chrystien que se comprometeria a olhar com a Betha para alteração de algumas performances do sistema para atendimento dessa necessidade e já adiantou que em relação ao DIPR por enquanto ainda não foram sanadas as inconsistências, mas que no entanto a Betha está desenvolvendo algumas soluções para sanar esse problema, mas que nesse momento ainda não tem com prever uma data de retorno final, uma vez que o Betha é um sistema mais amplo onde ainda está sendo implantado regras para atender aos Institutos de Previdência, e que desde o início do contrato vem sendo desenvolvidas algumas adaptações, mas que ainda não foram finalizadas. Logo depois o sr Benevides solicitou que tivesse acesso aos tickets de movimentação dos estatus de evolução das pendências das quais foram solicitadas resolução e ressaltou a importância de se adaptar as legislações previdenciárias do RPPS, pois, a parte legal é essencial para atendimento aos órgãos reguladores dos institutos de previdência próprios. E ainda, questionou novamente a dificuldade de ter que realizar muitos lançamentos

sup

Handwritten signature and initials in blue ink.

manuais e os relatórios feitos mensalmente que não são consolidados de um mês para o outro. Seguidamente o sr Chrystien disse que somente os anos anteriores ao início do contrato não são possíveis de soma, mas que irá apresentar para a contabilidade do IPRES a possibilidade de somar a partir do exercício de 2023; e ainda, ressaltou que todas as solicitações por parte do RPPS são plausíveis e sugeriu que após a reunião estará realizando o levantamento dessas necessidades e caso ainda não seja algo que o sistema venha a atender, irá levar a conhecimento da Betha para parováveis soluções, e que, o que for de responsabilidade da ASI será solucionado. Logo depois a sra Valdirene questionou como ficará o envio das informações para o Tribunal de Contas e o treinamento do contador, uma vez que o RPPS já foi notificado de multa pelo não envio dessas informações e que foi realizado o pedido de recurso justificando o não envio, mas que está aguardando o retorno do TCE. O sr Chrystien respondeu que em referência aos envios do Sicom ao Tribunal, já foi solucionado e que não possui mais pendências a serem lançadas manualmente e que a competência de dezembro/2023 será a última lançada por eles, pois, a partir da competência janeiro/2024 todos os lançamentos serão realizados somente pela contabilidade do IPRES inclusive os envios ao TCE, ficando a ASI somente para atendimento de suporte. Em seguida ressaltou também, que garante o ajuste das necessidades pois preza pela satisfação dos clientes uma vez que possuem clientes a aproximadamente 20 anos de parceria e que serão solucionadas todas as pendências dentro do menor prazo possível. Posteriormente a sra. Valdirene ressaltou as dificuldades com informações precisas, onde cada atendente de suporte apresenta um caminho diferente para operacionalização do sistema de compras, sendo respaldado pelo sr Chrystien que é possível alinhar essa inconsistências e a sra Fabiane informou que existe uma aba no sistema chamada "Help Online" onde será possível solucionar diversas dúvidas sobre o sistema de compras e que será repassado para a equipe de suporte para estarem alinhando e repassando as informações por uma única visão e mesmo caminho no sistema. Logo depois a sra Valdirene expôs as dificuldades em relação aos relatórios que na maioria das vezes não são consolidados e é necessário buscar informações em diversos outros relatórios e somá-los manualmente para encontrar o valor a ser lançado, e ainda, que precisa de um relatório que atenda o preenchimento do DIPR, sendo solicitado também pelo contador Benevides um relatório que tenha

sup

atavante

a funcional programática lançada de forma geral com a consolidação de todas as informações da despesa e indicação do saldo final. Finalizando, o sr Chrystien se comprometeu a solicitar o desenvolvimento desses relatórios, implantando filtros que atenda a necessidade do RPPS. Logo depois, não tendo mais nada a ser tratado, encerraram a reunião, e eu, Cléia Lemos Barroso Teófilo da Silva, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada segue assinada por mim e por todos os presentes.



Benevides André dos Santos



Chrystien Douglas



Cléia Lemos Barroso Teófilo da Silva



Fabiane Conceição



Valdirene Araújo Lacerda Santos